

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HEFLOTT GmbH Wattstraße 37 68199 Mannheim / E-Mail: [info@HEFLOTT.de](mailto:info@HEFLOTT.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung verstanden und zur Kenntnis genommen:

.....  
Datum:

.....  
Name in Druckschrift

.....  
Unterschrift

### ERKLÄRUNG DES PRIVATKUNDEN, bei Leistungsbeginn vor Ablauf der 14 Tage:

Hiermit erkläre /n ich / wir, dass das Unternehmen auf unseren Wunsch vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen soll und dass ich / wir darüber in Kenntnis sind, dass ich / wir unser Widerrufsrecht verlieren, wenn das Unternehmen seine Leistung vor Ablauf der 14 Tage vollständig erfüllt hat.

.....  
Datum:

.....  
Name in Druckschrift

.....  
Unterschrift

# **HEFLOTT GmbH**

**Heizung - Lüftung - Sanitär - Kundendienst**

Möchten Sie den Vertragsabschluss / Beauftragung / Bestellung widerrufen, so können Sie das Muster – Widerrufsformular verwenden.

## Muster - Widerrufsformular

Sehr geehrte Firma HEFLOTT GmbH, Wattstr. 37 68199 Mannheim,  
hiermit widerrufe (n) ich / wir den von mir / uns mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag /  
Beauftragung / Bestellung über die Erbringung folgender Leistung:

.....  
Leistungsbeschreibung

.....  
Gemäß Angebot – Nr.: ..... ; Vertrag / Beauftragung / Bestellung vom: .....  
Datum

.....  
Name des Verbrauchers

.....  
Anschrift des Verbrauchers

.....  
Unterschrift des Verbrauchers

.....  
Datum